

東北電力グループソーシャルメディアポリシー

2018年4月制定
(2025年2月改正)

1. はじめに

「東北電力グループソーシャルメディアポリシー」は、東北電力グループで働く全ての人々がソーシャルメディアの利用に関して他者の権利・利益等を侵害することのないよう守るべき事項等を定めております。

また、東北電力グループのソーシャルメディア公式アカウントについて、本ポリシーの内容を遵守しつつ、お客さまサービスの向上、災害情報の迅速な提供等の観点から、積極的に活用してまいります。

2. 定義

本ポリシーにおける「ソーシャルメディア」とは、インターネット上で、利用者が相互に情報をやり取りすることのできる手段全般を言います。代表例として、ブログ、X(旧 Twitter)、Facebook、YouTube 等があります。

ソーシャルメディアには、情報が意図しない範囲に広がる可能性があること、発信した情報の削除が困難であること、履歴等からその人の年齢や出身地、所属等について推定される可能性があること等の特性があります。

3. ソーシャルメディア利用にあたっての基本姿勢

東北電力グループで働く全ての人々は、次のような「ルールの遵守」と「モラルへの留意」に基づいてソーシャルメディアを利用します。

(1) ルールの遵守

○法令・社内規則の遵守

各種法令・社内規則や、東北電力グループ行動指針などを遵守します。

○知的財産の保護

写真や映像等を発信する場合には、著作権や特許権などの知的財産を保護する法令を遵守します。

○個人情報、プライバシーの保護

他者の氏名等の個人情報や写真等のプライバシーに関する情報を発信する際は、本人の承諾が必要となります。

○機密情報の保護

会社の内部やお客さまに関する情報などのように公にすべきではない情報は発信しません。

(2) モラルへの留意

○慎重な情報発信

不用意な情報発信は、自分や周囲に意図しない不利益をもたらすことがあります。ソーシャルメディアの特性を理解した上で、公とするのにふさわしい情報を発信します。

○誠実で責任ある言動

誹謗中傷、猥褻な内容といった他者を不快にさせる情報は発信しません。また、間違った情報を発信してしまった場合は、速やかに訂正します。

○公私の区別

個人のアカウントでソーシャルメディアを利用する場合は、公私の区別を見極め、発信する情報が自分個人の見解であることを明らかにするなど、誤解を招かないよう注意します。

4. 公式アカウントでの情報発信について

公式アカウントでソーシャルメディアを利用する場合は、ソーシャルメディアを通じて、広くコミュニケーションを図り、社会やお客さまと良好な関係を築くことにより、東北電力グループのブランドイメージや価値の向上に努める観点から、上記3の基本姿勢に従い、情報を発信します。

5. 社外の皆さまへ（公式見解の発信について）

東北電力グループ各社が公式アカウントで発信した情報すべてが、必ずしも東北電力グループ各社の公式発表・見解を表しているものではありません。あらかじめご了承ください。公式発表・見解については、東北電力グループ各社Webサイトおよびプレスリリースなどをご確認ください。

>>東北電力グループ各社公式アカウント

6. 社内啓発について

東北電力グループ各社は、各種研修・教育等を通じて、東北電力グループ行動指針および本ポリシー等の啓発を継続して実施してまいります。

以上

東北電力グループ各社ソーシャルメディア公式アカウント一覧

東北電力グループ各社がソーシャルメディアで保有する公式アカウント一覧は以下のとおりです。各公式アカウントについて、本ポリシーの内容を遵守し、目的にあわせて積極的に活用してまいります。

1. YouTube 東北電力株式会社
<https://www.youtube.com/channel/UCG4KK1iSIF0ThRaWehDWxAQ>
【目的】東北電力のテレビ CM や企業情報等の掲載
2. YouTube 東北電力グループチャンネル
<https://www.youtube.com/channel/UCzLXqTQFB3RxRsEXL20P7QA>
【目的】東北電力グループに係るテレビ CM や企業情報等の掲載
3. Facebook より、そう、ちから。東北電力
<https://www.facebook.com/yorisou.tohoku.epco/>
【目的】東北電力の企業情報やサービス関連情報等の掲載
4. 東北電力公式 X (旧 Twitter)
<https://twitter.com/Tohokudenryoku>
【目的】東北電力のプレスリリースや災害情報、企業情報、サービス関連情報等の掲載
5. 東北電力公式 note
<https://note.com/tohokudenryoku>
【目的】東北電力の企業情報等の掲載
6. LINE 東北電力 くらしサポート
<http://nav.cx/7wgaWP8>
【目的】お引越等々の申込受付ならびに東北電力のサービス関連情報の掲載
7. Instagram より、そう、ちから。東北電力
<https://www.instagram.com/yorisou.tohoku.epco/>
【目的】東北電力の企業情報や地域情報、生活情報等の掲載
8. 東北電力ネットワーク株式会社 X (旧 Twitter) 公式アカウント
https://twitter.com/Tohoku_Network
【目的】東北電力ネットワークのプレスリリースや企業情報、災害情報等の掲載
9. 東北電力ネットワーク株式会社 YouTube 公式チャンネル

<https://www.youtube.com/channel/UCLbZyuPZvLd661nq1PEMJtA>

【目的】東北電力ネットワークの事業概要等の掲載

10. YouTube 東北自然エネルギー株式会社

<https://www.youtube.com/channel/UCRMjn0jBxahtQK4wVERD-uQ>

【目的】東北自然エネルギーの事業概要等の掲載

11. 株式会社ユアテック YouTube 公式アカウント

<https://www.youtube.com/channel/UCg76Rn4nfsrk0Kf9hx5y8GQ>

【目的】ユアテックのテレビ CM の掲載

12. 東北発電工業株式会社 YouTube 公式アカウント

https://www.youtube.com/channel/UCIiYTPQFXTHNUomMrws_Sjg

【目的】東北発電工業の事業概要等の掲載

13. 東北発電工業株式会社 LINE 公式アカウント

<https://lin.ee/MkJjP4j>

【目的】東北発電工業の事業概要等の掲載

14. 株式会社トークネット YouTube 公式アカウント

<https://www.youtube.com/channel/UCH8AntvAzQIsQd-n07jMFXg>

【目的】トークネットのテレビ CM や事業概要等の掲載

15. Facebook 株式会社トークネット公式ページ

<https://www.facebook.com/tohknet>

【目的】トークネットの PR 情報等の掲載

16. 株式会社トークネット よりそう東北コネクト YouTube 公式チャンネル

<https://www.youtube.com/channel/UC1XL7qbbsdvwLtpfUV1HYZg>

【目的】よりそう東北コネクト PR 動画等の掲載

17. 株式会社トークネット Facebook よりそう東北コネクト

<https://www.facebook.com/tohoku.connect>

【目的】よりそう東北コネクト PR 情報等の掲載

18. 通研電気工業株式会社 YouTube 公式アカウント

<https://www.youtube.com/channel/UCjRAdZpJRvgXa--5VzXDaIw>

【目的】通研電気工業の事業概要等の掲載

19. YouTube 東北電力フロンティア株式会社

<https://www.youtube.com/channel/UHCsLeIosacIkzDPrUi4ihg>

【目的】東北電力フロンティアの企業情報やサービス情報の掲載

20. 東北電力フロンティア株式会社 X (旧 Twitter) 公式アカウント
https://twitter.com/tohoku_epco_fro
【目的】東北電力フロンティアの企業情報やサービス情報等の掲載
21. 東北電力ソーラーeチャージ株式会社公式 YouTube チャンネル
<https://www.youtube.com/channel/UCqEzxBO0noVS1NLPccUgPkg>
【目的】東北電力ソーラーeチャージの事業概要等の掲載
22. 株式会社トインクス YouTube 公式チャンネル
https://www.youtube.com/channel/UC-h8UBEqpkTGp_jhmKXaVz4w
【目的】トインクスの企業情報やサービス情報の掲載
23. 東北緑化環境保全株式会社「IASO」 YouTube 公式チャンネル
<https://www.youtube.com/channel/UCLe71ZZUSqIPGymOGLUW6ng>
【目的】東北緑化環境保全の商品使用方法の説明などの掲載
24. 東北緑化環境保全株式会社 YouTube 公式アカウント
https://www.youtube.com/channel/UCPFpa3kErADCqdmJpzb_zPw
【目的】東北緑化環境保全の採用情報などの掲載
25. 北日本電線株式会社 YouTube 公式アカウント
<https://www.youtube.com/channel/UC38kiJDKIYpI7T459vmGK5g>
【目的】北日本電線の企業情報やサービス情報の掲載
26. 東北ポートサービス株式会社 YouTube 公式アカウント
<https://www.youtube.com/channel/UCNtUm6A2-QuJHfxqtE3u7jg>
【目的】東北ポートサービスの事業案内、採用情報の掲載
27. 東日本興業株式会社 LINE 公式アカウント
<https://lin.ee/BYoy3Bo>
【目的】東日本興業の取り扱い商品のご案内
28. 東日本興業株式会社 YouTube 公式アカウント
<https://www.youtube.com/channel/UCyCJVHza1cozuU15HVgZpwg>
【目的】東日本興業の事業案内、採用情報等の掲載

以 上